

SCIENZE
MEDICO-LEGALI
SOCIALI e FORENSI
www.scienzemedicolegali.it

**LA CONVERGENZA TRA
CULTURA MEDICA E
CULTURA MANAGERIALE**

RELAZIONE

PROF. COSIMO LORÉ

18 aprile 2013 ore 18,00-20,00

CERGAS

Università Bocconi Milano

INTELLIGENZA

Complesso di facoltà psichiche e mentali che consentono all'uomo di pensare, comprendere o spiegare i fatti o le azioni, elaborare modelli astratti della realtà, intendere e farsi intendere dagli altri, giudicare, e lo rendono insieme capace di adattarsi a situazioni nuove e di modificare la situazione stessa quando questa presenta ostacoli all'adattamento; propria dell'uomo, in cui si sviluppa gradualmente a partire dall'infanzia e in cui è accompagnata dalla consapevolezza e dall'autoconsapevolezza.

CULTURA

Insieme delle cognizioni intellettuali
acquisite attraverso esperienza e studio
rielaborate con un personale e profondo
ripensamento così da convertire le nozioni
dalla semplice erudizione in elemento
costitutivo della personalità morale, della
spiritualità e del gusto estetico, nella
consapevolezza di sé e del proprio mondo.

COMPETENZA

Caratteristica intrinseca individuale che è causalmente collegata ad una **performance** efficace o superiore in una mansione o in una situazione, misurata sulla base di un criterio prestabilito. Spencer-Spencer (1995)

ANDRAGOGIA

Teoria dell'apprendimento e della educazione non contenutistica degli adulti, termine coniato in analogia a quello di pedagogia, che deriva da παῖς (bambino) e ἄγω (condurre).

EMPOWERMENT

Processo per la crescita degli individui e dei gruppi basato sull'incremento dell'autostima e dell'autodeterminazione per far emergere le risorse latenti consentendo il loro impiego...

RISK



MANAGEMENT

Attività del manager, soprattutto come direzione di una società, di un'impresa commerciale o industriale, volta al conseguimento del massimo profitto e in quanto tale distinta dalla gestione di aziende pubbliche e servizi, cui in passato si preferiva attribuire la denominazione di "amministrazione"...

BUSINESS



IL BUSINESS DELLA SALUTE

RISK MANAGEMENT



REGIONE TOSCANA

GRC

**Gestione
Rischio
Clinico**

SICUREZZA DEL PAZIENTE



SCHILLERSTIM
BUSINESS INSURANCE EUROPE
© 2000



Ministero della Salute

**DIPARTIMENTO DELLA QUALITA'
DIREZIONE GENERALE DELLA PROGRAMMAZIONE SANITARIA, DEI LIVELLI ESSENZIALI DI
ASSISTENZA E DEI PRINCIPI ETICI DI SISTEMA
UFFICIO III**

Risk management in Sanità Il problema degli errori

***Commissione Tecnica sul Rischio Clinico
(DM 5 marzo 2003)***

CLINICAL GOVERNANCE

Approccio integrato per migliorare il Sistema Sanitario Nazionale che pone al centro della programmazione e gestione dei servizi sanitari i bisogni dei cittadini e valorizza il ruolo e la responsabilità degli operatori sanitari per promuovere la qualità delle cure...

Il governo clinico rappresenta il reale superamento dell'economicismo in medicina, della compilazione di bilanci si entrate e uscite prive di significato, di conteggi esclusivamente numerici, e vuole garantire che la qualità professionale sia davvero il cuore del sistema, consentendo ai professionisti in prima persona di valutare l'efficacia e l'appropriatezza clinica delle cure erogate.

Mario Plebani, Tommaso Trenti

Praticare il governo clinico: qualità, efficacia e professionalità in medicina, C. S. E., Torino 2002

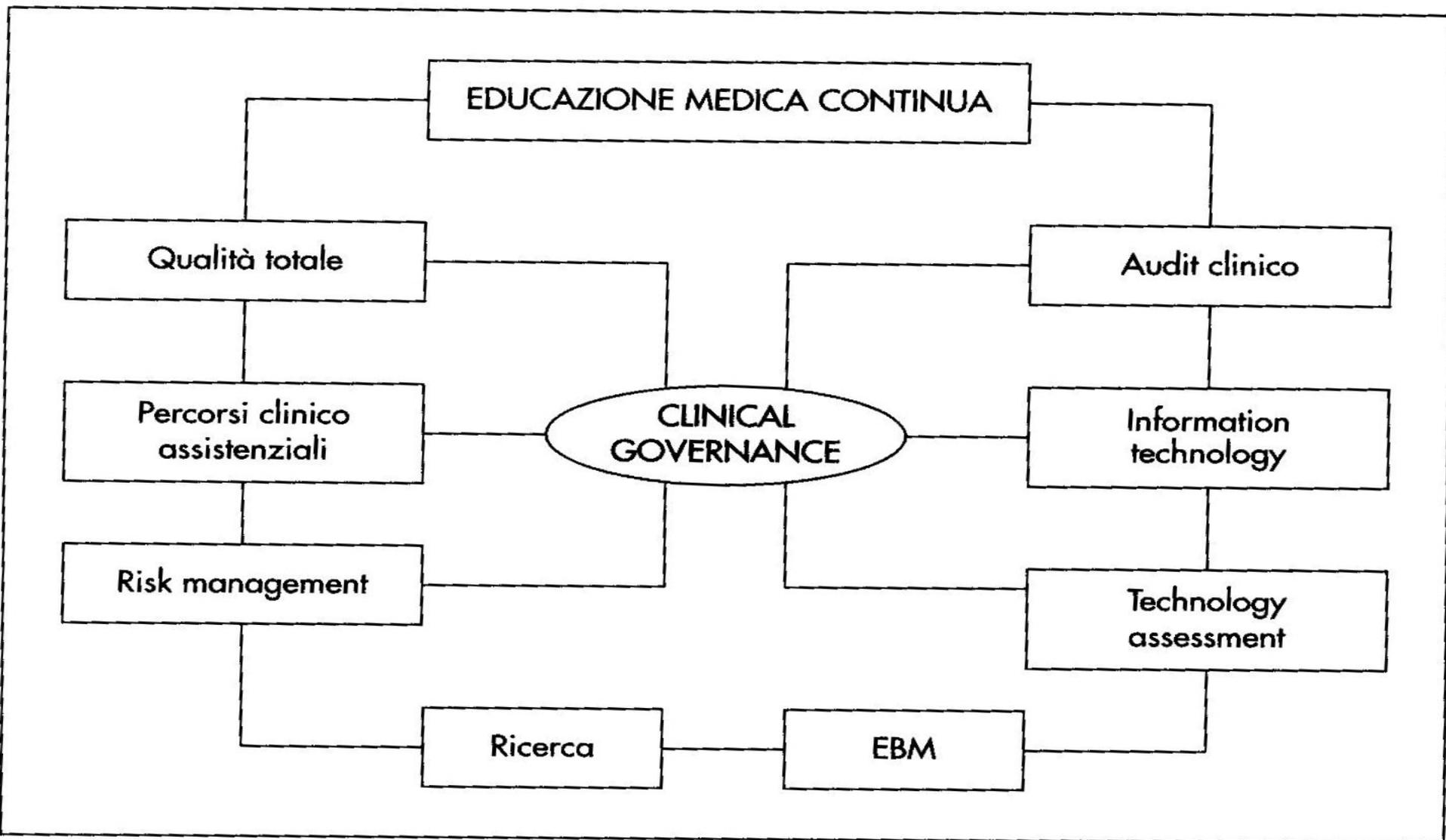


Figura 7.1. I componenti della *clinical governance*.

HARD SKILLS

Competenze tecniche e professionali proprie di un settore.

SOFT SKILLS

Competenze trasversali costituite dalle capacità che raggruppano le qualità personali, l'atteggiamento in ambito lavorativo e le conoscenze nel campo delle relazioni interpersonali. In periodi di crisi diventa essenziale dimostrare di possedere ben altro che le capacità tecniche assimilate negli anni di studio. Diventa fondamentale dimostrare di sapersi adattare all'ambiente di lavoro in cui ci si trova ad operare, di saper gestire il proprio lavoro e i rapporti in maniera ottimale e di essere capaci di affrontare situazioni di stress, ancora meglio se si aiuterà il gruppo a divenire più produttivo e creativo...

I requisiti non richiesti esplicitamente ma essenziali sono poi la capacità comunicativa, sia verbale che fisica e gestuale, e l'empatia. È necessario essere capaci di comprendere, condividere gli stati d'animo altrui aiutando i membri del gruppo lavorativo a superare i momenti più difficili. Quando bisogna trovare il miglior candidato per un posto di lavoro le soft skills rappresentano spesso il fattore decisivo. È per questo motivo che durante un colloquio è importante provare a parlare delle proprie capacità relazionali, portando anche esempi concreti di situazioni in cui le soft skills ti hanno aiutato. Dimostrarsi capaci di ascoltare, presentarsi acuti nella comprensione e capaci di comunicare le proprie idee in modo immediato e semplice: caratteristiche che daranno eccezionale valore aggiunto al profilo.

<http://www.hrfactor.it/info-center-it-notizie-0-289-hr-factor-le-soft-skills.php>

Pragmatic arrangement Soluzione pragmatica.

SALUTE UMANA

TRA

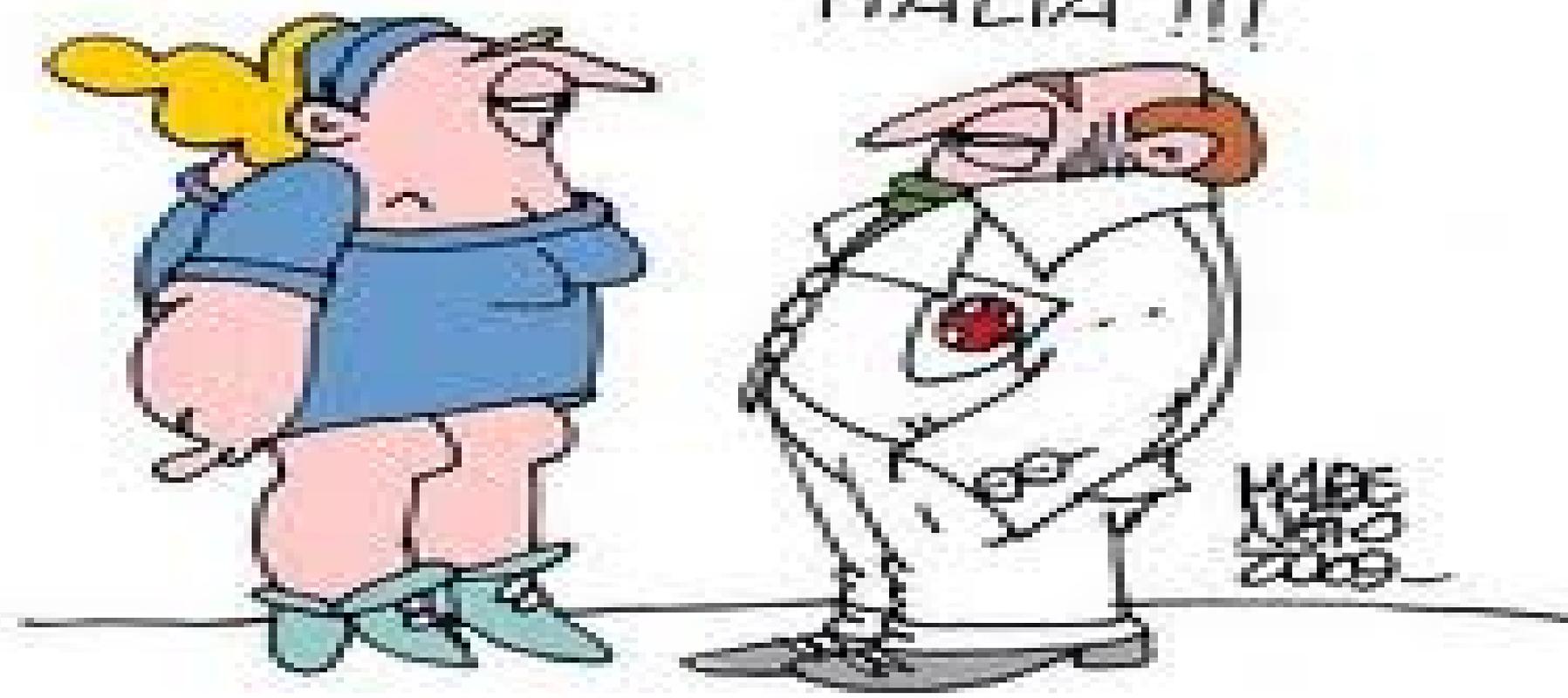
UMANITÀ SOFFERENTE

SANITÀ CARENTE

DIRITTO INCOMBENTE

LA
SANITÀ
È
MALATA...

...LE
CONSIGLIO
DI NON FARLA
CURARE IN
ITALIA !!!



MARCO
LUNGO
2009







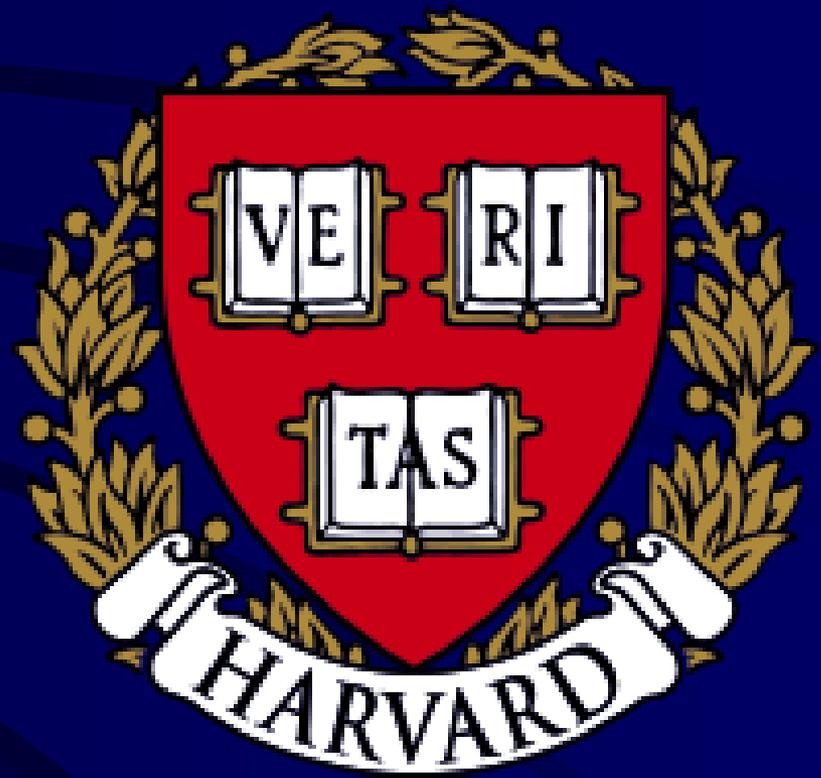
CASSAZIONE PENALE SEZIONE IV
SENTENZA 2 MARZO 2011 N. 8254

RESPONSABILITÀ MEDICA
DIMISSIONI OSPEDALE
LINEE GUIDA

Le dimissioni dei pazienti dagli ospedali devono essere decise solo in base a valutazioni di "ordine medico" e non secondo i criteri di economicità presenti nelle linee guida delle strutture sanitarie per il contenimento della spesa sanitaria.

DANTE E/O HARVARD

SCIENTIFIC EDUCATION/HUMANISTIC EDUCATION





società italiana

simmm

medici manager



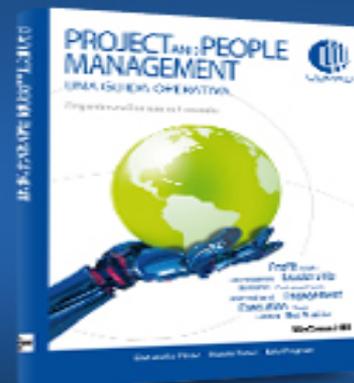


**HANNOVER
MESSE**

Hannover Messe 2013
On April 8th-12th, HALL 17,
BOOTH D24



Dove gli altri vedono
compiti e risorse,
noi vediamo
**PROGETTI e
PERSONE**



42° AIDP
Congresso Nazionale
Firenze, 17 e 18 maggio 2013



Corso di Alta Formazione
PROFESSIONI MANAGEMENT E CULTURA



MAS

Master Universitario di II Livello
in Management
delle Aziende Sanitarie

FORMULA WEEKEND

STARTING DATE 10 MAGGIO 2018

**FORMIAMO
MANAGER
DELLA SALUTE**



LUISS BUSINESS SCHOOL

Università Luiss Guido Carli

CERGAS SDA BOCCONI MANAGEMENT IN SANITÀ MASTER UNIVERSITARI II

- ➡ Progettazione di nuove attività: erogazione e finanziamento dei servizi; migliorare le modalità organizzative; partnership.
- ➡ Motivazione del personale: i sistemi di gestione del personale, i meccanismi di incentivazione e la valutazione dei risultati...
- ➡ Comportamento manageriale: motivazione dei collaboratori, decentramento di responsabilità, sviluppo di qualità personali.
- ➡ Governo di domande e di offerte: riprogettare e rappresentare i percorsi del paziente; budget dei professionisti e i contratti.
- ➡ Valutazione di performance aziendale per l'efficienza e la qualità; progettazione dei sistemi informativi clinici integrati.

La concezione di responsabilità in ottica giuridica come attitudine a rispondere davanti ad un giudice degli errori censurabili nell'esercizio della professione, ormai prevalente fra i medici, ha come conseguenza la mancata considerazione della responsabilità intesa come impegno del medico a tutela della salute della persona e/o della collettività. Si tratta della responsabilità che costituisce il progetto di vita dell'assistito, considerandone la sofferenza, valutandone i bisogni, ispirandosi alla solidarietà con l'altro. È la responsabilità che fonda, in un obiettivo condiviso, l'alleanza fra il medico ed il cittadino.

Daniele Rodriguez

È importante quello che tu lasci per tua memoria ai posteri, ma, quando giungi alla fine dei tuoi giorni, bada di donare, a chi resta, il meglio di te.

Eraclito, filosofo greco del quarto secolo a. C.